



Zakłady Mechaniczne Tarnów

# Polityka Jakości

„Naszym stałym dążeniem jest pełne dostosowanie wytwarzanych przez nas wyrobów i świadczonych usług do potrzeb i oczekiwań Klientów”.

Nadrzędnym celem Zakładów Mechanicznych „Tarnów” S.A. jest utrzymanie mocnej pozycji Spółki realizującej rozwój i produkcję uzbrojenia i sprzętu wojskowego na rynek krajowy i na eksport oraz w zakresie świadczonych specjalistycznych usług przemysłowych, dzięki wysokiej jakości wyrobów.

Dążymy do uzyskania satysfakcji i zaufania Klienta jako dostawca wyrobów niezawodnych o najwyższym poziomie technicznym, zdolnych do użycia w różnych warunkach, bezpiecznych, prostych w obsłudze i eksploatacji jak również oferowanych w konkurencyjnej cenie.

Podstawą rozwoju i efektywnego funkcjonowania ZM „Tarnów” S.A. jest ukierunkowanie całej organizacji na jakość produkowanych wyrobów i świadczonych usług spełniających wymagania i oczekiwania Klienta.

Wymagania Klientów są zrozumiałe i akceptowane przez pracowników naszej organizacji i muszą być spełnione w procesie projektowania, wytwarzania wyrobów i świadczonych usług.

Cel ten osiągamy przez:

- ustanowienie, utrzymanie i doskonalenie Zintegrowanego Systemu Zarządzania spełniającego wymagania norm: PN-EN ISO 9001, PN-EN ISO 14001 i Kryteriów WSK oraz wymagania standaryzacyjne NATO zgodnie z AQAP 2110 oraz AQAP 2210 zapewniającego efektywne funkcjonowanie Spółki,
- identyfikowanie i stałe monitorowanie potrzeb i wymagań Klientów,
- stosowanie nadrzędności wymogów WSK nad efektami ekonomicznymi wynikającymi z transakcji,
- terminową realizację zamówień,
- stałe podnoszenie kwalifikacji personelu stosownie do rosnących wymagań jakościowych,
- pełne i świadome zaangażowanie wszystkich pracowników w realizację Polityki Jakości,
- ciągle doskonalenie zarówno elementów systemu, organizacji jak i technologii wytwarzania,
- kompleksowe zarządzanie jakością.

*Jako Prezes Zarządu deklaruję osobiste zaangażowanie oraz zapewnienie niezbędnych środków pozwalających na realizację celów Polityki Jakości oraz doskonalenie i rozwój przyjętego Zintegrowanego Systemu Zarządzania.*

PREZES ZARZĄDU

PREZES ZARZĄDU  
Henryk Łabędź

Tarnów, 14 października 2016 roku